

## Gestione della catena di approvvigionamento

Codice: OBSO432

### Overview/Description

Che cos'è la gestione della catena di approvvigionamento? Perché negli ultimi anni questo è diventato un argomento di discussione e di analisi di grande attualità? Il presente corso mostra come una più diretta comprensione di questo processo possa migliorare la circolazione di materiali nelle aziende, accrescere la soddisfazione del cliente e consentire di stabilire con i fornitori rapporti di alta qualità.

### Target Audience

Manager, direttori, personale esecutivo o chiunque intenda approfondire la conoscenza della gestione della catena di approvvigionamento e del suo impatto sull'azienda.

### Expected Duration

3.0

### Lesson Objectives:

#### Principi di gestione della catena di approvvigionamento

- riconoscere l'importanza di una catena di approvvigionamento integrata in relazione al suo impatto sul servizio clienti e sulla loro soddisfazione
- identificare i termini e le relative definizioni inerenti alla gestione della catena di approvvigionamento
- identificare i punti di integrazione chiave che supportano la logistica interna, relativa ai materiali in entrata
- identificare i punti di integrazione chiave che supportano la logistica esterna, relativa ai materiali in uscita
- individuare strategie efficaci per la gestione della catena di approvvigionamento.

#### Gestione degli acquisti

- riconoscere i vantaggi derivanti dalla comprensione del ruolo strategico degli acquisti per il conseguimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente
- scegliere tattiche e strategie efficaci per sostenere la continua evoluzione del ruolo degli acquisti all'interno della catena di approvvigionamento
- identificare le strategie di gestione dei costi nell'ambito degli acquisti
- identificare gli obiettivi e le attività principali del reparto acquisti.

#### Gestione dei fornitori

- riconoscere l'importanza dei rapporti con i fornitori per il supporto dei diversi obiettivi di gestione logistica
- distinguere tra strategie di gestione dei fornitori efficaci e inefficaci
- selezionare le strategie efficaci per la valutazione dei fornitori
- identificare o mettere in sequenza le fasi cruciali del processo di selezione dei fornitori
- identificare i potenziali problemi che possono insorgere nel rapporto con un fornitore.

## **Gestione dei canali di distribuzione**

- riconoscere l'importanza di comprendere la gestione dei canali di distribuzione nel contesto di una gestione completa della catena di approvvigionamento
- definire i canali di distribuzione e i relativi sistemi
- identificare il ruolo del responsabile della logistica nella gestione dei canali di distribuzione
- selezionare strategie efficaci di analisi delle performance dei canali di distribuzione.